

Bibliografía opcional (no digitalizada).

Premio Provincial a la Calidad. (2017). *Manual Operativo y Modelo de Calidad*. Resistencia, Chaco, Argentina.

D'Elia, G. E. (2007). *Como hacer indicadores de calidad y productividad en la empresa*. Buenos Aires, Argentina: Alsina.

Daishefsky, R. (2010). *Maestría en Ingeniería en Calidad. Herramientas para la mejora de Procesos: Manual de Herramientas básicas para la mejora continua*. Buenos Aires, Argentina.

Diaz, C. A. (2011). *Gestión de Servicios Asistenciales. ¿Cómo convertir un jefe de servicio en un gerente?* CABA, Argentina: ISALUD.

Martínez, J. M. (2007). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora*. Madrid, España: Diaz de Santos.

Segura, F. O. (2005). *Sistema de Gestión. Una guía práctica*. Madrid, España: Diaz de Santos.