

### Los indicadores de progreso

Sumergidos en los problemas diarios, muchas veces perdemos de vista los objetivos que queremos alcanzar. Correremos de esa dinámica para ver el conjunto de la escuela puede ser muy difícil, pero es imprescindible si apuntamos a crear una *buena escuela*. Por ello es tan importante que nuestra principal fuente de información a la hora de tomar decisiones sean los indicadores de resultados.

Ahora bien, está claro que los resultados que deseamos se alcanzan realizando determinadas acciones o implementando ciertos procesos que conocemos. Tanto nuestra experiencia como la investigación científica nos dicen que, si realizamos A, conseguimos B y no, C. La investigación nos enseña, por ejemplo, que si los docentes tienen espacios de trabajo en equipo, los resultados de los niños son mejores; o que les va mejor a los niños que tienen libros en sus casas que a aquellos que no los tienen.

Por ello, para mejorar, también nos interesa conocer la *calidad del trabajo* que realizamos día a día y que influye directamente en los resultados que alcanzamos.

Para medir la calidad de ese trabajo, también utilizamos indicadores; en este caso, los *indicadores de progreso*. Los llamamos así porque sabemos que nos ayudan a medir procesos o insumos cuya existencia o buen cumplimiento nos llevarían a alcanzar mejores resultados. En este sentido, ¿cuáles son los procesos y los recursos o insumos que nos interesa medir?

Entre los ejemplos de indicadores de progreso más importantes, podemos mencionar:

- **Cantidad de horas de trabajo en equipo entre docentes**, porque sabemos que ello influye en el aprendizaje de los niños.
- **Frecuencia de observaciones de clase**, porque sabemos que si no observamos con regularidad las clases, tenemos menos posibilidad de orientar eficazmente al maestro en su tarea.
- **Grado de satisfacción de las familias**, porque sabemos que estas constituyen el pilar fundamental para garantizar el éxito del niño.
- **Nivel de inserción en la comunidad**, porque sabemos que la escuela puede contar con otros aspectos que la ayuden a complementar sus tareas (como centros de salud, los jardines de infantes o las escuelas secundarias).
- **Nivel de participación de las familias**, porque cuanto más alto es, mejores resultados suele haber.
- **Grado de ausentismo docente**, porque sabemos, que cuanto más falta un docente, es más difícil que los niños obtengan los resultados que deseamos.
- **Existencia o falta de liderazgo por parte del director**, porque la evidencia muestra que las mejores escuelas están caracterizadas por la presencia de un liderazgo fuerte por parte del equipo directivo.
- **Nivel de utilización de la biblioteca**, pues ello repercute en el desempeño académico de los niños.
- **Criterio de asignación de maestros a los cursos**, puesto que no todos son igualmente efectivos en cada uno de ellos.
- **Cantidad de desaprobados por trimestre**, pues nos pone al tanto de las dificultades que tienen algunos alumnos, a fin de que su situación pueda revertirse en el transcurso del año.

**Medir basándonos en indicadores de gestión ayuda a confrontar nuestras intuiciones con la evidencia empírica para poder confirmarlas, refutarlas o conocer cuán lejos o cerca de la realidad están nuestras impresiones.**